

Déclaration de confidentialité

La sécurité de vos données personnelles nous importe

Allianz Worldwide Partner P&C S.A. – Branche néerlandaise, opérant sous le nom commercial de AGA Europe (« Nous », « Notre »), entité d'Allianz Worldwide Partners SAS, est une compagnie d'assurance agréée néerlandaise, proposant des produits et services d'assurance sur une base transfrontalière. Protéger votre vie privée est notre priorité absolue. Cette déclaration de confidentialité explique comment nous collectons les données personnelles, quel type de données nous collectons et pourquoi, avec qui nous les partageons et à qui nous les divulguons. Veuillez lire attentivement cette déclaration.

1. Qui est le responsable du traitement des données ?

Le responsable du traitement des données est la personne, physique ou morale, qui contrôle et est responsable de la conservation et de l'utilisation des données personnelles, au format papier ou électronique. **Allianz Worldwide Partner P&C S.A. – Branche néerlandaise** est le responsable du traitement des données, tel que défini par la législation et la réglementation applicables en matière de protection des données.

2. Quelles données personnelles sont collectées ?

Nous collecterons et traiterons différents types de données personnelles vous concernant, conformément à ce qui suit :

- Nom, Prénom
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Numéro de police d'assurance
- Numéro d'IMEI du téléphone mobile (dans la mesure où celui-ci peut être utilisé en lien avec vos données personnelles)
- Numéro de carte de crédit ou débit et numéro de compte bancaire seront collectés pour le paiement, mais ne seront pas conservés sur les serveurs

3. Comment vos données personnelles sont-elles collectées et traitées ?

Nous collecterons et traiterons les données personnelles que vous nous transmettez et celles que nous recevons de tiers pour un certain nombre de finalités et sous réserve de votre consentement exprès, à moins que ce dernier ne soit pas exigé par les lois et réglementations applicables, comme indiqué ci-dessous :

Finalité	Consentement exprès ?
• Administration du contrat d'assurance (ex. : souscription, traitement des réclamations)	• non
• Gestion du recouvrement de créances	• non
• Prévention et détection de la fraude	• non
• Respect de toute obligation légale (obligations fiscales, comptables et administratives)	• non
• Redistribution des risques par la réassurance et la coassurance	• non

Finalité	Consentement exprès ?
<ul style="list-style-type: none"> Améliorer, modifier ou personnaliser nos services et/ou communication au profit de nos clients 	<ul style="list-style-type: none"> non
<ul style="list-style-type: none"> Améliorer la sécurité de nos réseaux et systèmes informatiques 	<ul style="list-style-type: none"> non
<ul style="list-style-type: none"> Améliorer notre compréhension de la façon dont les personnes interagissent avec nos sites internet 	<ul style="list-style-type: none"> non
<ul style="list-style-type: none"> Déterminer l'efficacité des campagnes promotionnelles et publicitaires 	<ul style="list-style-type: none"> non

Nous traitons vos données personnelles reçues de tiers, comme par exemple de courtiers, de partenaires, d'autres assureurs ou d'agences de prévention de la fraude, pour les exactes mêmes finalités listées ci-dessus.

Nous traitons vos données personnelles lorsque ceci est nécessaire afin de réaliser Nos engagements contractuels envers vous ou lors d'étape précontractuelle à votre demande.

Nous traiterons vos données personnelles sur la base de Nos intérêts légitimes et/ou conformément à nos obligations légales. «Intérêts légitimes» signifie Nos intérêts dans la conduite et la gestion de notre entreprise afin de Nous permettre de vous fournir le meilleur service / produit ainsi que l'expérience la plus sûre. Par exemple, Nous pouvons traiter vos informations pour vous protéger contre la fraude lors de vos transactions sur Notre site Web et pour assurer que Nos sites Web et systèmes sont sécurisés. Lorsque Nous traitons vos informations personnelles pour Nos intérêts légitimes, Nous Nous assurons que Nous prenons en considération et équilibrons tout impact potentiel sur vous et vos droits en vertu des lois sur la protection des données. Nos intérêts commerciaux légitimes ne remplacent pas automatiquement vos intérêts - Nous n'utiliserons pas vos données personnelles lorsque Nos intérêts pourraient avoir un impact sur vous (sauf si nous sommes requis ou autorisés par la loi).

Vos données personnelles seront nécessaires pour tout achat de nos produits et services. Si vous ne souhaitez pas nous fournir ces données, nous ne serons pas en mesure de vous garantir l'accès aux produits et services demandés ou susceptibles de vous intéresser, ou encore de vous proposer des offres adaptées à vos exigences spécifiques.

4. Qui peut accéder à vos données personnelles ?

Nous nous assurons que vos données personnelles sont traitées dans le respect des finalités indiquées plus haut.

Dans le cadre des finalités énoncées, vos données personnelles pourront être divulguées aux parties suivantes, agissant en tant que tiers, responsables du traitement des données:

- autres sociétés du groupe Allianz, organismes du secteur public, régulateurs, agence de prévention de la fraude et bases de données sinistre, pour la finalité actuarielle et de détection de la fraude.

Dans le cadre des finalités énoncées, vos données personnelles pourront être divulguées aux parties suivantes, agissant en tant que préposés au traitement des données, opérant sous notre responsabilité :

- autres sociétés du groupe Allianz, consultants techniques, experts, avocats, experts en sinistres, réparateurs, sociétés de services délégués de nos opérations (réclamations, IT, services postaux, gestion de documents) ; et
- le fabricant de votre produit assuré

En définitive, nous pourrions être amenés à partager vos données personnelles dans les cas suivants :

- dans les cas envisagés ou réels de réorganisation, fusion, vente, coentreprise, cession, transfert ou autre disposition de tout ou partie de notre activité, de nos actifs ou de nos titres (notamment dans le cadre de procédures en insolvabilité ou autres procédures similaires) ; et
- afin de nous conformer à toute obligation légale, y compris aux obligations résultant des décisions du médiateur dans le cas où vous présenteriez une réclamation concernant l'un de nos produits ou services.

5. Où sont traitées vos données personnelles ?

Vos données personnelles pourront être traitées aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE) par les parties spécifiées dans la section 4, toujours sous réserve des restrictions contractuelles relatives à la confidentialité et à la sécurité, conformément à la législation et à la réglementation applicables en matière de protection des données. Nous ne divulguons pas vos données personnelles à des parties non autorisées à les traiter.

Chaque transfert de vos données personnelles en vue de leur traitement en dehors de l'EEE par une autre société du groupe Allianz, sera effectué sur la base des règles internes d'entreprise approuvées par Allianz (normes d'Allianz relatives à la confidentialité), établissant des règles adéquates de protection des données personnelles et contraignant juridiquement l'ensemble des sociétés du groupe Allianz. Les règles internes d'entreprise d'Allianz ainsi que la liste des sociétés du groupe s'y conformant sont accessibles ici (<https://www.allianz.com/en/>). Lorsque les règles internes d'entreprise d'Allianz ne s'appliquent pas, nous prendrons des mesures afin de garantir que le transfert de vos données personnelles hors EEE sera effectué selon le niveau de protection adéquat, au même titre que s'il s'agissait d'un transfert à l'intérieur de l'EEE. Vous pouvez prendre connaissance des mesures de protection que nous mettons en œuvre pour ce type de transferts (clauses contractuelles types, par exemple) en nous contactant comme indiqué dans la section 10.

6. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Lorsque la loi ou la réglementation en vigueur le permet, vous avez le droit :

- d'accéder à vos données personnelles et de connaître leur provenance, les objectifs et finalités du traitement de ces données, les informations concernant le(s) responsables(s) du traitement des données, le(s) préposé(s) au traitement des données et les destinataires des données potentiellement divulguées ;
- de retirer votre consentement à tout moment, dans les cas où celui-ci est requis pour le traitement de vos données personnelles ;
- de mettre à jour ou de rectifier vos données personnelles afin qu'elles soient toujours exactes ;
- de supprimer vos données personnelles de nos systèmes si leur conservation n'est plus nécessaire dans le cadre des finalités indiquées précédemment ;
- de restreindre le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple, si vous avez contesté l'exactitude de vos données personnelles, pendant la période nécessaire à la vérification de leur exactitude par nos services ;
- d'obtenir vos données personnelles au format électronique, pour votre usage personnel ou celui de votre nouvel assureur ; et
- de déposer une réclamation auprès de notre société et/ou de l'autorité de protection des données compétente.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant comme indiqué à la section 10, en fournissant vos nom, adresse e-mail et identifiant de compte et l'objet de votre demande.

7. Comment vous opposer au traitement de vos données personnelles ?

Lorsque la loi ou la réglementation en vigueur le permet, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par nos services, ou de solliciter auprès de notre société l'arrêt du traitement

desdites données (y compris à des fins de marketing direct). Une fois votre demande transmise, nous ne procéderons plus au traitement de vos données personnelles, à moins que la législation ou la réglementation applicable ne le permette.

Vous pouvez exercer ce droit de la même manière que vos autres droits définis dans la section 6.

8. Combien de temps conserverons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles collectées, conformément à la section 2 de la présente déclaration de confidentialité, seront conservées pendant une période égale à la durée du contrat et pour les 10 années suivantes, à compter de la fin de la relation d'assurance, sauf dans les cas où une période de conservation plus longue est requise pour des litiges éventuels, des demandes des autorités compétentes ou conformément à la législation applicable. Une fois la période de rétention terminée, les données seront supprimées ou anonymisées.

Vous pouvez Nous contacter (comme détaillé dans la section 10) si vous avez besoin de plus de détails sur nos périodes de conservation.

Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire et nous les conserverons uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été obtenues.

9. Processus décisionnel automatisé

Nous pouvons utiliser un processus de décision automatisé afin d'évaluer les risques assurantiels, de détecter la fraude et d'administrer votre police d'assurance. Ceci Nous permet de déterminer le choix de l'assurance et de son montant.

Si vous avez des préoccupations concernant la décision prise, veuillez nous le faire savoir en nous contactant comme indiqué à la clause 10 et Nous ferons en sorte qu'une personne vérifie l'exactitude du résultat.

10. Comment nous contacter ?

Pour toute question concernant l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par e-mail ou par courrier postal :

AWP P & C S.A. – branche néerlandaise, opérant sous le nom ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE EUROPE
Data Protection Officer
Poeldijkstraat, 4
1059 VM Amsterdam
Pays-Bas
Email: AWP : Informations-Personnelles@votreassistance.fr

11. À quelle fréquence mettons-nous à jour la présente déclaration de confidentialité ?

Nous procédons régulièrement à la révision de cette déclaration de confidentialité. Nous nous assurerons que la version la plus récente est accessible et nous vous tiendrons informé de toute modification importante susceptible de vous concerner. La présente déclaration de confidentialité a été mise à jour le **16 Mai 2018**.